



## **Preguntas Más Frecuentes sobre el Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar)**

### **¿Qué es el Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar) y qué mide?**

El Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar) es una evaluación para medir la calidad, en su totalidad, de una guardería o programa preescolar. Mide la calidad del ambiente de aprendizaje, las oportunidades que el programa proporciona para crear alianzas con las familias, la capacitación y educación del personal, la proporción de adultos a niños y el tamaño del grupo en las aulas, y si un programa está acreditado a nivel nacional. Los puntos obtenidos en cada componente de calidad se suman para llegar a una calificación que va desde provisional hasta 4 estrellas.

El Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar) proporciona a los programas información sobre sus puntos fuertes y las áreas en las que necesita mejorar la calidad. Un plan para la mejora de calidad se da a cada guardería o programa preescolar para ayudar con las estrategias y actividades específicas para mejorar la calidad en su programa.

### **¿El Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar) es cómo una licencia?**

Un Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar) NO es un tipo diferente de licencia o sustitución. De hecho, los niveles de estrellas más altos de Qualistar tienen mayores requisitos que los establecidos para la otorgación de licencias. Qualistar requiere que los programas revisen todos los requisitos para la otorgación de licencias y solucionar cualquier violación antes de iniciar el proceso de calificación. La intención de la evaluación es dar a los programas una medida para la calidad (por niveles de estrellas) y recomendaciones sobre cómo mejorarla en sus programas.

### **¿Cuáles son los componentes del Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar) y cómo se miden?**

El Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar) incluye el ambiente de aprendizaje medido por [ECERS-R®](#), [ITERS-R®](#), and [FCCERS-R®](#); alianzas con familias medidas por los cuestionarios familiares y la lista de verificación de documentación del programa; proporciones y tamaño de los grupos derivados de las cuentas del personal/niños tomadas durante períodos específicos del día; la capacitación y educación medidas por transcripciones oficiales de universidades, certificados de capacitación y el nivel de experiencia de los administradores y personal del programa con criterios separados por la posición; y la acreditación del programa, medido por un reporte de acreditación y certificado válido.

### **¿Qué tipo de programas pueden recibir un Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar)?**

Cualquier centro u hogar familiar de cuidado infantil con licencia puede recibir un Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar). Hasta la fecha, Qualistar ha evaluado hogares familiares que ofrecen cuidado para niños bajo licencia, programas de cuidado infantil basados en centros con y sin fines de lucro, programas independientes Head Start y Early Head Start, programas en escuelas públicas, y programas basados en fe.



## ¿Cómo puede beneficiarse un programa de educación infantil de un Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar)?

Programas de cuidado infantil que reciben evaluaciones regulares y recomendaciones sobre su programa son capaces de crear un progreso constante en la mejora de la calidad del cuidado y experiencias de aprendizaje que ofrecen a los niños y las familias. Un Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar) ofrece una imagen clara de las áreas donde un programa se desempeña de buena manera y de las áreas donde existen oportunidades para mejorar la calidad que beneficiarán a los niños.

Un Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar) también proporciona al programa un Early Learning Report (Reporte de Aprendizaje Temprano) para demostrar a las familias y clientes potenciales el buen trabajo que está realizando dicho programa. Al mismo tiempo, un Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar) se puede utilizar para buscar fondos adicionales y como medida de los resultados de las actividades que mejoran la calidad.

## ¿Cuál es el proceso del Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar)?

**Paso 1:** Contactarse con el *Especialista Principal en Evaluación de Calidad: Apoyo a Proveedores* para programar una evaluación.

**Paso 2: Paquete de Calificación** El programa recibe instrucciones para acceder un conjunto de formularios en línea para recaudar información para su evaluación. Estos formularios incluyen los cuestionarios de Alianzas con Familias que deben ser distribuidos a las familias, información sobre el programa y las aulas, formularios de capacitación y educación para el personal, una auto-evaluación, y una lista de la documentación que identifica la información que debe ser recaudada del programa para así poder documentar las actividades relacionadas a las Alianzas Familiares. Durante este tiempo, el programa también recauda certificados de capacitación formal y transcripciones para cada una de las personas empleadas por el programa; esto es con el fin de prepararse para el Paso 3. Los formularios Qualistar en línea deben ser enviados electrónicamente por internet y deben ser entregados al final del mes en el cual recibieron acceso a ellos. Un Especialista en Evaluación de Calidad será asignado y se pondrá en contacto con el programa para la revisión de estos formularios. Los programas también reciben credenciales para el inicio de sesión a ser utilizados por los padres de familia para que estos puedan completar los cuestionarios de Alianzas Familiares en línea.

**Paso 3: Ventana de Observación** Durante esta ventana de un mes, un Especialista de Evaluación de Calidad realiza observaciones ECERS-R®, ITERS-R® o FCCERS-R® y mide la proporción Adulto-Niño y el tamaño del grupo. El Especialista en Evaluación de Calidad también recogerá documentos pertinentes al Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar), incluyendo la autorización para liberación de información, una copia de la licencia de cuidado de niños del programa, una copia del reporte de inspección, transcripciones e información de capacitación para cada miembro del personal, y la documentación de actividades de Alianzas Familiares.

**Paso 4: Cálculo** El Especialista en Evaluación de Calidad calcular la Calificación Qualistar (Qualistar Rating™) de los cuestionarios de alianzas familiares, la documentación del programa sobre las actividades de las alianzas familiares, los documentos de capacitación y educación del personal, las observaciones ECERS-R®, ITERS-R® o FCCERS-R®, la proporción de adultos a niños y el tamaño del grupo. El Especialista en Evaluación de Calidad escribirá un Quality Performance Profile® -QPP (Perfil de Rendimiento de Calidad) que detalla los puntos fuertes en el programa y áreas que requieren mejoras de calidad, así como un plan para mejorar la calidad. Los programas que han recibido una



calificación en el pasado recibirán una copia electrónica de su perfil QPP por correo electrónico mientras que los programas que están recibiendo su calificación por primera vez recibirán su QPP en el correo en una carpeta donde podrán almacenar toda la documentación.

**Paso 5: Consulta** El Especialista en Evaluación de Calidad programará y llevará a cabo una consultación con el programa para revisar el QPP. Durante esta consulta, un programa puede optar por firmar una autorización para la publicación de su calificación si así lo desean.

### **¿Qué es una Ventana de Recopilación de Datos?**

Una Ventana de Recopilación de Datos es el periodo en el cual el programa recauda información para el Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar) como ser transcripciones y certificados de capacitación oficiales, la autoevaluación del programa, cuestionarios familiares y documentación que apoya las actividades de alianzas familiares. La Ventana de Recopilación de Datos ocurre antes de la ventana de observación. El Especialista en Evaluación de Calidad recoge esta información el día de la primera observación de un aula.

### **¿Qué es una Ventana de Observación?**

Una ventana de observación es un período de un mes en el que un Especialista de Evaluación de Calidad administra la observación ECERS-R®, ITERS-R® o FCCERS-R® en cada aula, recoge la información sobre las proporciones adulto/niño y el tamaño del grupo, y entrevista al personal apropiado sobre las oportunidades ofrecidas por la guardería/programa preescolar para crear alianzas con las familias. Las observaciones en el aula se dan previo aviso y pueden ocurrir en cualquier momento durante esta ventana de un mes. Sin embargo, los programas pueden identificar las fechas (si es necesario) que no representan un día normal (por ejemplo, una excursión, la maestra principal tendrá una ausencia programada). El Especialista en Evaluación de Calidad no llevará a cabo observaciones en estas fechas.

### **¿Cuáles son algunos recursos útiles para ayudar a prepararme para mi observación ITERS-R®, ECERS-R® o FCCERS-R®?**

Para su conveniencia esta lista identifica de sitios Web para varios recursos relacionados a la infancia temprana.

- Para descargar una copia gratuita del Manual de Seguridad para Patios de Recreo, por favor vea el U.S. Consumer Product Safety Commission (Comisión de Seguridad de Productos para Consumidores de los EE.UU.) <http://www.cpsc.gov/cpsc/pub/pubs/325.pdf>
- Para obtener más información acerca de ITERS-R®, ECERS-R® y FCCERS-R® consulte con el Frank Porter Graham Child Development Institute (Instituto de Desarrollo Infantil Porter Graham) <http://www.fpg.unc.edu/~ecers/>
- Para aclaraciones en la calificación ITERS-R®, ECERS-R®, and FCCERS-R® consulte Clayton Early Learning (Aprendizaje Temprano Clayton) <http://www.claytonearlylearning.org/environment-rating-scales.php>

### **¿Qué es un Quality Performance Profile® (Perfil de Rendimiento de Calidad)?**

Un Quality Performance Profile –QPP (Perfil de Rendimiento de Calidad) es la información recibida por el programa y que funciona como un mapa para lograr los objetivos de mejora de calidad del programa. Las secciones principales del QPP incluyen:

1. **The Early Learning Report:** (El Reporte de Aprendizaje Temprano) este reporte ofrece un breve resumen de los componentes de la calificación, como se determina el puntaje, y el número de puntos obtenidos por el programa en cada componente. El total de puntos y el Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar) se proporcionan en este documento. El reporte también ofrece una breve descripción de las áreas fuertes dentro del programa y áreas que requieren mejoras de calidad. Está escrito en un lenguaje fácil de entender y es el reporte que puede ser publicado para ayudar a las familias a elegir el cuidado para sus hijos.
2. **Rating Component Reports:** (Reportes de la Calificación de los Componentes) estos reportes muestran los detalles del puntaje logrado por el programa en cada elemento dentro de un componente en la calificación. Estos informes permiten a un programa ver las tendencias dentro de su programa, también permite ver el puntaje individual de cada aula y de qué manera se cumplió, o no, con los criterios individuales.
3. **Classroom Reports & Score Sheets:** (Reportes y Hojas de Calificación para Aulas) en estos reportes se detalla el rendimiento y puntaje de cada aula en ECERS-R®, ITERS-R® o FCCERS-R®; también se ofrece una idea general de las fortalezas y de las áreas que requieren mejoras dentro de cada aula.
4. **Quality Improvement Plan:** (Plan para la Mejora de Calidad) este es un plan de acción basado en las tendencias en todo el programa por componente que incluyen las fortalezas de un programa y las áreas que requieren mejoras en la calidad.
5. **Qualistar Rating Certificate:** (Certificado de Calificación Qualistar) un certificado con la Calificación genera de Qualistar que puede ser mostrado.

### **¿Qué es una Consulta de Calidad?**

El Especialista en Evaluación de Calidad asignado al programa ofrece una consulta al programa hasta un mes después de que el programa haya recibido su Quality Performance Profile –QPP (Perfil de Rendimiento de Calidad). Durante esta consulta, el Especialista en Evaluación de Calidad analiza el QPP conjuntamente con el programa, hacen sugerencias para mejorar la calidad y señalan las fortalezas del programa. Esta es una oportunidad para que los programas pregunten acerca de cómo se calculó el puntaje en diferentes ítems y para que el Especialista en Evaluación de Calidad proporcione consejos al programa sobre cómo implementar las estrategias recomendadas para la mejora de calidad dentro del programa. Es muy importante que alguien del programa (generalmente un director o proveedor de cuidado en el hogar familiar) lea el QPP antes de la consulta.

### **¿Qué pasa si un programa de cuidado de niños está acreditado por otra agencia no reconocida por el Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar)?**

Si un programa está acreditado a través de otra agencia, un programa puede enviar las normas de acreditación a Qualistar junto con la información de su calificación y Qualistar revisará dichas normas. Si las normas promueven desarrollo apropiado en el cuidado de niños pequeños y el proceso de acreditación incluye un programa riguroso de evaluación que contiene un análisis externo del programa, un comité en Qualistar puede recomendar que la acreditación sea reconocida oficialmente en el Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar).

### **¿Cuál es el proceso para disputar un Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar)?**

Si un programa considera que no se asignó la puntuación correcta a un componente o elemento y tiene la documentación necesaria para justificar esta consideración, el programa puede presentar el

formulario de disputas *Ratings Dispute Form*. Este formulario se encuentra en la parte posterior del QPP y debe ser presentado a Qualistar hasta 30 días después de la consulta. Un comité en Qualistar revisará la disputa y tomará una decisión en cuanto a su legitimidad. Si la disputa es correcta, los puntos ganados o la calificación (si es aplicable) serán cambiados y se entregaran reportes nuevos al programa.

### **¿Se aceptan las transcripciones de universidad extranjeras para el componente de Educación y Capacitación del Qualistar Rating™ (Calificación Qualistar)?**

Sí, una evaluación de equivalencia debe ser obtenida de un organismo reconocido por Qualistar Colorado. Las siguientes son agencias de evaluación de equivalencia aceptadas:

International Education Services AACRAO  
World Education Services  
Educational Perspectives  
Globe Language Services  
Consultancy on International Education

### **¿Cómo puedo animar a familias a completar el Cuestionario de Alianzas Familiares electrónicamente?**

- Entregue el código de acceso de 3 dígitos a las familias y dirijanlas a <http://families.qualistar.org>
- Coloque una computadora en la recepción y pidan a las familias que marquen su nombre en un lista de verificación una vez que hayan completado exitosamente el Cuestionario para Familias
- Si es necesario, puede añadir el enlace <http://families.qualistar.org> y el código de acceso de 3 dígitos a los boletines electrónicos de su programa
- Una vez que un miembro de la familia ha completado satisfactoriamente el Cuestionario para Familias electrónicamente, incluya su nombre en un rifa para una tarjeta de regalo y otro premio

### **Reconocimientos**

- El Qualistar Rating™ esta patentado con la oficina de patentes United States Patent and Trademark Office bajo el Numero de Patende US 101980.504.
- *Early Childhood Environment Rating Scale—Revised Edition*, by Thelma Harms, Richard M. Clifford, and Debby Cryer. (Teachers College Press, Copyright © 1998 by Thelma Harms, Richard M. Clifford, and Debby Cryer.) Used with permission of the publisher and the authors.
- *Infant/Toddler Environment Rating Scale—Revised Edition*, by Thelma Harms, Debby Cryer, and Richard M. Clifford. (Teachers College Press, Copyright © 2003 by Thelma Harms, Richard M. Clifford, and Debby Cryer.) Used with permission of the publisher and the authors.
- *Family Child Care Environment Rating Scale*, by Thelma Harms, Ellen Vineberg Jacobs, and Donna Romano White. (Teachers College Press, Copyright © 1996 by Thelma Harms, Ellen Vineberg Jacobs, and Donna Romano White.) Used with permission of the publisher and the authors.